

Załącznik Nr 4 do Zapytania Ofertowego
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (część jawna)

Zapytanie ofertowe nr 1/01.04.01/RPPK

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (część jawna)

I. Przedmiot zamówienia:

Zaprojektowanie oraz wdrożenie elektronicznej, zintegrowanej platformy usług kurierskich pod nazwą „eWysyłki”, zawierającej w sobie 3 niezależne od siebie funkcjonalności.

Platforma usług kurierskich powinna składać się z 3 niezależnych modułów funkcjonalnych:

1. Integrator Usług kurierskich „eWysyłki.pl” – dający możliwość użytkownikowi wybór komercyjnego przewoźnika, którym chce zrealizować transport przesyłki.
2. Giełda Transportowa „eTransporty.pl” – dająca możliwość ogłosić zapotrzebowanie na realizację transportu i powiązać nadawcę z potencjalnym wykonawcą usługi.
3. Ekspresowe Przesyłki Miejskie „eGoniec.pl” – dające możliwość ogłoszenia zapotrzebowania na ekspresową realizację przewozu przesyłki tego samego dnia, na terenie miasta lub okolic.

Wszystkie 3 serwisy docelowo mają znajdować się na osobnych domenach, dodatkowo w widoku panelu serwisu „eWysyłki.pl”, ma być udostępniona możliwość skorzystania z serwisu „eTransporty” oraz „eGoniec”

Poszczególne moduły muszą działać wg. Poniższych wytycznych.

Dla eWysyłki.pl, eTransporty.pl, eGoniec.pl (panel nadawcy i przewoźnika):

a) Software as a Service (w skrócie SaaS, z ang. oprogramowanie jako usługa) wraz z przetwarzaniem w chmurze obliczeniowej – jeden z modeli chmury obliczeniowej, którym aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach dostawcy usługi i jest udostępniana użytkownikom przez Internet.

Dla eGoniec.pl (aplikacja mobilna dla osoby realizującej transport):

b) Aplikacji mobilnej (ang. mobile software / mobile application) – oprogramowania działającego na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy czy tablety, która zostanie przygotowana na najpopularniejszy system operacyjny dla urządzeń mobilnych wg statystyk, dostępnych na stronie [www: gs.statcounter.com](http://www.gs.statcounter.com). Aplikacja o klienckim charakterze dla eWysyłki.pl, eGoniec.pl, eTransporty.pl

c) Wspomaganie automatyzacji procesów tj. wdrożenie systemu optymalizującego koszty prowadzenia biznesu – dająca możliwość przedsiębiorcy wysyłającemu przesyłki o różnych gabarytach, wyboru spośród różnych rodzajów transportu, tego który spełnia właśnie jego oczekiwania.

d) API dla sklepów internetowych - integracja API dla sklepów internetowych i systemów informatycznych firm kurierskich, które integruje wraz z aplikacją. W wybranych sklepach internetowych będzie można wybierać opcję dostawy poprzez eWysyłki.pl lub eGoniec.pl

WYKAZ MINIMALNYCH FUNKCJONALNOŚCI/ MODUŁÓW ZINTEGROWANEJ PLATFORMY USŁUG KURIERSKICH

1. Integrator Usług kurierskich „eWysylki.pl”

WERSJE JĘZYKOWE

Polska, niemiecka, czeska, szwedzka, francuska, hiszpańska, angielska.

SPECYFIKACJA PANELU ADMINISTRACYJNEGO

RODZAJE KONT UŻYTKOWNIKÓW

KONTO UŻYTKOWNIKA

PODGLĄD KONT UŻYTKOWNIKÓW

PODGLĄD POJEDYNCZEGO KONTA UŻYTKOWNIKA

PŁATOŚCI I FAKTURY

KOMUNIKACJA I MARKETING

RAPORTOWANIE I ANALITYKA DANYCH

INTEGRACJA

SPECYFIKACJA: PANEL KLIENTA

REJESTRACJA

AKTYWACJA KONTA

PIERWSZE LOGOWANIE PO REJESTRACJI

LOGOWANIE

KONTO PRYWATNE

KONTO FIRMOWE

2. Giełda Transportowa „eTransporty.pl” (dostępna również w „eWysylki.pl”)

WERSJE JĘZYKOWE

Polska, niemiecka, czeska, szwedzka, francuska, hiszpańska, angielska.

SPECYFIKACJA PANELU ADMINISTRACYJNEGO

RODZAJE KONT UŻYTKOWNIKÓW

KONTO UŻYTKOWNIKA

PODGLĄD KONT UŻYTKOWNIKÓW

PODGLĄD POJEDYNCZEGO KONTA UŻYTKOWNIKA - NADAWCA

PODGLĄD POJEDYNCZEGO KONTA UŻYTKOWNIKA – PRZEWOŹNIK

PŁATOŚCI I FAKTURY

KOMUNIKACJA I MARKETING

RAPORTOWANIE I ANALITYKA DANYCH

INTEGRACJA

LISTY PRZEWOZOWE

PANEL NADAWCY

REJESTRACJA – użytkownik, który nie ma konta w serwisie eWysylki.pl

AKTYWACJA KONTA

REJESTRACJA – użytkownik, który ma konto w serwisie eWysylki.pl

PIERWSZE LOGOWANIE (użytkownik, który założył konto na giełdzie)

LOGOWANIE

UŻYTKOWNIK NIEZALOGOWANY

KONTO

ZLECENIE TRANSPORTU

GIEŁDA

KARTA OCENY

PANEL PRZEWOŹNIKA

REJESTRACJA – użytkownik, który nie ma konta w serwisie eWysylki.pl

AKTYWACJA KONTA

REJESTRACJA – użytkownik, który ma konto w serwisie eWysylki.pl

PIERWSZE LOGOWANIE i WERYFIKACJA KONTA (użytkownik, który założył konto na giełdzie)

LOGOWANIE

UŻYTKOWNIK NIEZALOGOWANY

KONTO

ZLECENIE TRANSPORTU

GIEŁDA

SKŁADANIE OFERTY

KARTA OCENY

3. Ekspresowe Przesyłki Miejskie „eGoniec.pl”

WERSJE JĘZYKOWE

Polska, niemiecka, czeska, szwedzka, francuska, hiszpańska, angielska.

PANEL PRZEWOŹNIKA

REJESTRACJA – użytkownik, który nie ma konta w serwisie eWysylki.pl

AKTYWACJA KONTA

REJESTRACJA – użytkownik, który ma konto w serwisie eWysylki.pl

PIERWSZE LOGOWANIE i WERYFIKACJA KONTA (użytkownik, który założył konto na giełdzie)

LOGOWANIE

UŻYTKOWNIK NIEZALOGOWANY

KONTO

ZLECENIE TRANSPORTU

GIEŁDA

SKŁADANIE OFERTY

KARTA OCENY

PROPONOWANIE PACZEK NA TRASIE

SPECYFIKACJA PANELU ADMINISTRACYJNEGO

RODZAJE KONT UŻYTKOWNIKÓW

KONTO NADAWCY

PODGLĄD KONT NADAWCÓW

PODGLĄD POJEDYNCZEGO KONTA NADAWCY

PODGLĄD KONT PRZEWOŹNIKÓW

PODGLĄD POJEDYNCZEGO KONTA PRZEWOŹNIKA

PŁATOŚCI I FAKTURY

KOMUNIKACJA I MARKETING

LISTY PRZEWOZOWE PRZESYŁEK MIEJSKICH

RAPORTOWANIE I ANALITYKA DANYCH

PANEL PRZEWOŹNIKA

REJESTRACJA

AKTYWACJA KONTA

PIERWSZE LOGOWANIE PO REJESTRACJI

WERYFIKACJA KONTA

LOGOWANIE

KONTO

KOMUNIKACJA

LOGOWANIE

KONTO

POWIADOMIENIA
ZLECENIA
SKANER
LISTA OCEN

PANEL KLIENTA

REJESTRACJA
AKTYWACJA KONTA
PIERWSZE LOGOWANIE PO REJESTRACJI
LOGOWANIE
KONTO PRYWATNE
PANEL ZAMÓWIENIA
KONTO FIRMOWE (jak konto prywatne, z wyjątkiem danych w profilu, opcji dodaj użytkownika oraz listy użytkowników).

II. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

do 12 miesięcy od podpisania Umowy z Wykonawcą, nie później niż do 31 grudnia 2018 roku.

III. Zakres, który zapewnia Zamawiający:

Nie dotyczy

IV. Dodatkowe uwagi:

1. ZASADY WSPÓŁPRACY – oprogramowanie musi być wykonane w dobrej wierze, ewentualne braki lub błędy napotkane podczas wykonywania, muszą być momentalnie zgłaszane inwestorom w celu ich naprawienia lub znalezienia rozwiązania, które sprostą rzeczywistym problemom. Kontakt drogą mailową oraz wyznaczanie dodatkowych osób do zarządzania realizacją projektu ze strony wykonawcy lub inwestora będzie mile widziane.
2. ZEBRANIA - 3 razy w tygodniu, poniedziałek, środa, piątek opisujące postęp prac oraz plan na najbliższy tydzień. Obecność obowiązkowa osoby kontaktowej ze strony wykonawcy oraz jednej z wyznaczonych przez inwestora osób – spotkanie może odbywać się poprzez telekonferencję. Jest dopuszczalna forma raportowania drogą mailową.
3. IMPORT DANYCH - nie wymagany.
4. WYKONAWCA udziela gwarancji na realizację przedmiotu zamówienia, która obejmuje okres 24 miesięcy od dnia odbioru serwisu przez Zamawiającego.
5. OPIS SERWERA JAKI MA OSŁUGIWAC NABYTE NARZĘDZIE – PODANIE WYMAGAŃ TECHNICZNYCH

Wymagania techniczne Serwer Aplikacyjny + Serwer Bazy Danych - Wymagania sprzętowa:

Minimalna konfiguracja sprzętowa serwera produkcyjnego

Procesor: 1,7 GHz x 2 Core, 32-bit

Pamięć RAM 8GB RAM

Dysk: 160 GB

Port Ethernet (Internet): 100 Mb/s

Zalecana konfiguracja programowa

System operacyjny Linux

Minimalna konfiguracja sprzętowa serwera testowego

Procesor: 1,7 GHz x 2 Core, 32-bit

Pamięć RAM 4GB RAM

Dysk: 160 GB

Zalecana konfiguracja programowa

System operacyjny Linux

6. ZASADY TESTOWANIA - wymagane jest przeprowadzenie testów funkcjonalnych w pierwszej kolejności na serwerze testowym. Po zatwierdzeniu zgodności, zmiany są wprowadzane na serwerze produkcyjnym. Termin przeprowadzenia testów: po oficjalnym odbiorze, przez 30 dni roboczych.

7. ZASADY WPROWADZANIA ZMIAN - zmiany wprowadzane są najpierw na serwerze testowym następnie na serwerze produkcyjnym.

8. ASYSTA WDROŻENIOWA - w trakcie wdrażania systemu, wymagane będzie wsparcie telefoniczne, mailowe.

9. INSTRUKTAŻ PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO PO WDROŻENIU - instruktaż dla grupy maksymalnie 10 osób w siedzibie firmy, opisujące końcową wersję systemów.

10. KODY DOSTĘPU - kody dostępu do serwera przekazane mają być osobie wyznaczonej w firmie zamawiającego, jako administratora systemu.

11. OSOBY, KTÓRE POWINNY MÓC OBSŁUGIWAĆ PLATFORMĘ PO WYBUDOWANIU - kontrahenci firmy oraz pracownicy firmy zamawiającego

12. PRAWA AUTORSKIE - prawa autorskie do bazy danych aplikacji będą przekazane zamawiającemu. Moduły aplikacji będą udostępniane na zasadzie licencji bezterminowej

13. PRAWO DO ZMIAN W TRAKCIE PRAC I PO WDROŻENIU - w wyjątkowych przypadkach takich jak, zmiany w prawie przewozowym, upadek jednego z przewoźników wyszczególnionych w specyfikacji lub innych sytuacjach na które zamawiający lub wykonawca nie ma wpływu, zamawiający ma prawo do zmiany zapisów w specyfikacji, po wcześniejszych konsultacjach z wykonawcą na temat możliwości technicznych oraz ewentualnych upustów/wzrostów co do ceny podstawowej zamówienia.

14. PROCEDURA ODBIORU

1. WYNAGRODZENIE MA CHARAKTER ETAPOWY

1 etap – wersja testowa, poprawki 30 % wynagrodzenia

2 etap – wersja po poprawkach 30 % wynagrodzenia

3 etap- odbiór w ciągu 30 dni roboczych i 3 przelew 40 % wynagrodzenia

2. POPRAWKI - wszelkie uwagi, muszą być zgłaszane w trakcie prac, najpóźniej do 30 dnia roboczego po 3 etapie prac.

3. DOMENA - pełne prawo do domen www.ewysylki.pl, www.etransporty.pl, www.egoniec.pl są w posiadaniu firmy P2 Polska Sp. z o.o. (inwestora)

4. INTEGRACJA - Systemowa - Integracje pozwalające na obsługę zleceń kurierskich z przewoźnikami: UPS, DPD, PatronService, Ruch.pl, Geis, Poczta Polska, DHL, wymienione w dokumencie oraz udostępnienie dokumentacji API dla zainteresowanych Klientów.

5. OBSŁUGA PLATFORMY PO WYBUDOWANIU - platforma powinna działać bezobsługowo, ewentualne dodatkowe czynności/zlecenia współpracy będą omawiane z wykonawcą. Konsultacje będą obejmowały zakres prac dodatkowych oraz wynagrodzenie.

Część niniejszego dokumentu objęta jest tajemnicą przedsiębiorstwa i będzie udostępniana po uprzednim podpisaniu przez Wykonawcę klauzuli o zachowaniu poufności.